

Toutes les inscriptions se font sur le site Njuko, pas d'inscription le jour de la course ni par courrier
Pour toute question dont la réponse ne serait pas dans ce document, merci d'utiliser le formulaire de contact du site <http://www.lyon-ekiden.fr>

? Je m'enregistre en groupe ou je crée une équipe ?

L'enregistrement en groupe n'a d'intérêt que pour les clubs ou entreprises qui veulent inscrire plusieurs équipes.

? Je paye combien ?

66€ pour toute l'équipe + 55 centimes par dossard de frais de gestion soit **69.30€** pour toute l'équipe tous frais inclus.

Attention, à partir du 1^{er} mars 00h00, c'est 78€ pour l'équipe + 65 centimes par dossard de frais de gestion.

? Je peux payer par chèque ?

Comme nous ne sommes pas très nombreux dans l'organisation, nous ne proposons ce mode de règlement que pour les clubs et les entreprises. Dans ce cas, il faut créer un groupe et nous contacter via le formulaire de contact du site <http://www.lyon-ekiden.fr> **avant d'inscrire les équipes.**

Vous recevrez alors un mail quand vous pourrez inscrire vos équipes et coureurs.

La réception du chèque validera l'inscription des équipes.

? Je veux modifier mon inscription ou ajouter mon certificat médical/licence ?

C'est possible jusqu'au 22 mars minuit. **Après cette date aucun changement ne sera autorisé.**

Pour cela :

- Je reprends le mail de confirmation que j'ai reçu et je clique sur le lien en bas du mail

- Je clique à droite, sur le bouton 

- Je suis alors dans mon formulaire, je peux modifier les champs que je veux, puis je clique en bas de la page sur "Enregistrer les modifications".

? J'ai perdu mon mail d'inscription ?

Je contacte l'organisation par le formulaire de contact du site <http://www.lyon-ekiden.fr> et je leur demande de me renvoyer le mail de confirmation d'inscription.

? Certificat médical valide ? licence acceptée ?

La présentation d'un certificat médical ou d'une licence, **en cours de validité le jour de la course**, est obligatoire pour pouvoir participer.

Les seules licences acceptées sont :

- FFA (Athlé Compétition, Athlé Entreprise, Athlé Running, Pass J'aime Courir) - Licences 2017/2018, valides à partir du 01/09/2017.

- FFCO / FFPM / FFTri (compétition)

Pour les licenciés d'autres fédérations ou les non-licenciés, il est obligatoire de présenter un certificat médical (ou sa copie) daté de **MOINS D'UN AN AU JOUR DE LA COURSE ET PORTANT LA MENTION DE « NON CONTRE-INDICATION A LA COURSE A PIED (ou ATHLETISME) EN COMPETITION »**. Aucun autre document ne peut être accepté pour attester de la possession du certificat médical.

Inscriptions – Quelques explications

Attention : le certificat valable 3 ans ne concerne que les licenciés pour le renouvellement de licence.

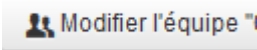
Votre certificat médical / licence doit être téléchargé dans votre inscription avant le 22/03/2018 minuit. Si vous le présentez le jour de la course nous devons garder le document présenté (pas de photocopie sur place).

? Je veux changer l'ordre des coureurs ?

C'est possible **pour les capitaines d'équipe** jusqu'au 22 mars minuit. **Après cette date aucun changement ne sera autorisé.**

Pour cela :


- Je reprends le mail de confirmation d'inscription de l'équipe que j'ai reçu et je clique sur le lien en bas du mail.

- Je clique à droite, sur le bouton 

- Je retrouve mon coureur dans la liste  et je clique sur la pastille bleue affichant sa position

- Dans la fenêtre qui apparait, je choisis sa nouvelle position et il sera alors inversé avec le coureur qui

était à cette place :  Sélectionnez une nouvelle position
Coureur 4 (10 km) Ekiden de Lyon
Coureur 5 (5km) [✓] [X]

- Je n'oublie pas de cliquer sur  pour valider

? Je veux remplacer un coureur ?


C'est possible **pour les capitaines d'équipe** jusqu'au 22 mars minuit. Après cette date aucun changement ne sera autorisé.

Pour cela :

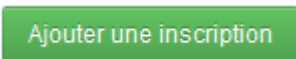
- Je reprends le mail de confirmation d'inscription de l'équipe que j'ai reçu et je clique sur le lien en bas du mail

- Je clique à droite, sur le bouton 

- J'annule l'inscription du coureur qui ne participe plus en cliquant sur



qui apparait sur la droite de son nom

- J'ajoute un nouveau coureur en cliquant sur le bouton  en bas

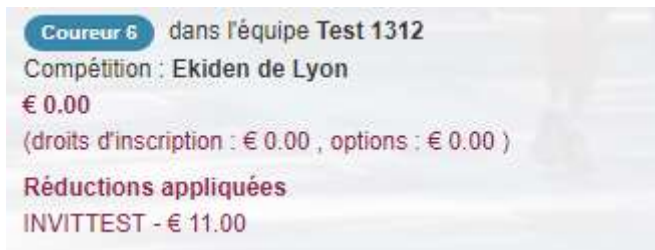
- Je complète le formulaire pour arriver dans le panier contenant **uniquement le nouveau coureur**

Inscriptions – Quelques explications

- Je clique sur  et le tour est joué !

? J'ai un code de réduction, je fais comment ?

Je le saisis **après** avoir inscrit tous mes coureurs, **pour chacun de mes** coureurs et je vérifie que la réduction apparait bien pour chacun :



Avant de cliquer sur Terminer mes inscriptions

? Je veux une facture ?

Je contacte l'organisation par le formulaire de contact du site <http://www.lyon-ekiden.fr> et je leur demande une facture en précisant le nom de l'équipe et des coureurs.

? J'ai un message d'erreur ?

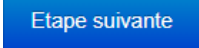
FFA: LES INFORMATIONS PERSONNELLES ET LE NUMERO DE LICENCE NE CORRESPONDENT PAS

La vérification de la licence auprès de la FFA se fait avec le nom de famille, le prénom, le mail et la date de naissance renseignés lors de l'enregistrement de la licence.

Si je n'ai pas les infos pour le coureur, je réponds « non » et je viendrai compléter les informations une fois le reste de l'équipe inscrit, ou je mets la licence dans le certificat médical.

? J'ai un autre message d'erreur ?

FFA: VOUS N'ETES PAS AUTORISE A UTILISER CE SERVICE

En insistant un peu sur le bouton , ça finit par marcher..

? J'ai un message d'erreur quand je joins mon certificat médical ?

J'ai mis une pièce jointe et quand j'enregistre les modifications le message suivant apparait

▲ Merci de redéposer votre fichier

Malheureusement le site Njuko n'est pas compatible avec tous les navigateurs (et notamment Firefox), il faut donc que je change de navigateur Internet...

? Il me manque des coureurs ?

La page [Facebook](#) permet de faire appel à d'autres coureurs intéressés par l'Ekiden !